

Passo a passo para formalizar reclamações relativas a problemas no salário, utilizando o *site* da MGS

Março de 2020



Acessando o site

Acesse o site da MGS

<http://www.mgs.srv.br>,

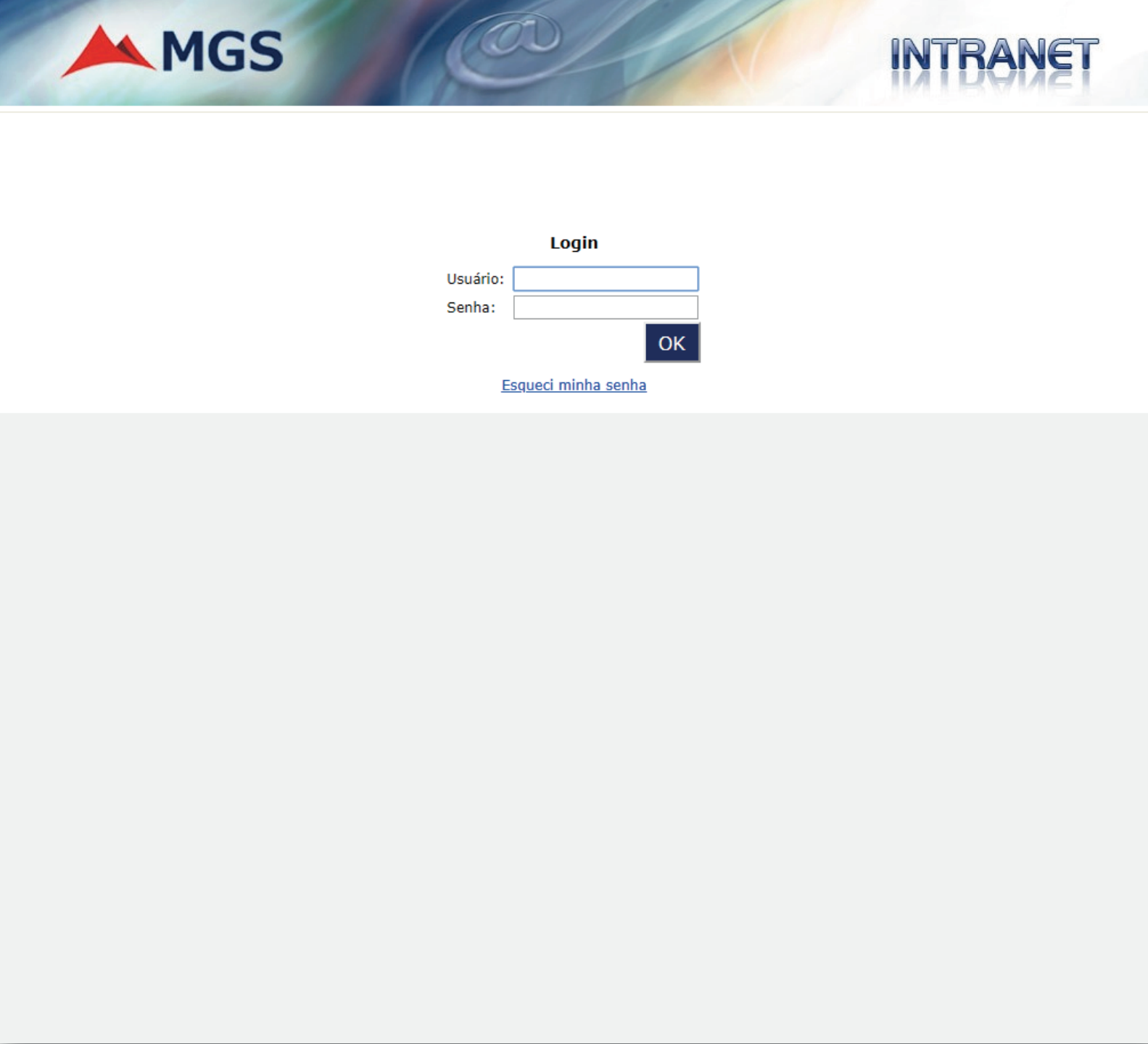
na parte superior da tela

clique em “Área do Empregado”.



Faça *login*

Efetue o *login* com seu usuário e senha e clique em “OK”.



The screenshot shows the login interface for the MGS INTRANET. At the top left is the MGS logo, and at the top right is the INTRANET logo. The main content area is white and contains the following elements:

- The word "Login" centered above the input fields.
- A label "Usuário:" followed by a text input field.
- A label "Senha:" followed by a password input field.
- A dark blue button labeled "OK" positioned to the right of the password field.
- A blue hyperlink labeled "Esqueci minha senha" located below the password field.

The bottom half of the page is a light gray gradient.

Minha Área

Ápos o *login*, clique em “Minha Área” na parte superior e abrirá uma página com suas informações.

The screenshot shows the MGS Intranet interface. At the top, there is a navigation bar with the MGS logo, the word 'INTRANET', and a user menu containing 'Minha Área', 'Mensagens (0)', 'Olá,', 'Trocar Senha', 'Desconectar', and 'Portal MGS'. A red box highlights the 'Minha Área' menu item. Below the navigation bar, the page is divided into several sections:

- Sistemas:** A sidebar with buttons for 'Intranet', 'Perguntas Frequentes', and 'Outros'.
- Documentos Diversos:** A list of document categories including 'Regulamentação', 'Padrão Gerencial de Processos', 'Circular', 'Procedimento Operacional', 'Avisos e mensagens', 'Manuais', 'Manuais Consist', and 'Apostilas'.
- Agenda Institucional:** A calendar for March 2020. The calendar shows dates from 1 to 31. A red box highlights the date '4' (Thursday, March 4th). Below the calendar is a section for 'Próximos eventos'.
- Notícias:** A list of news items with titles such as 'Esclareça suas dúvidas de pagamento: Passo a passo (Retificadora)', 'Acordo fechado! Piso salarial único para vigias e porteiros escolares', 'OPÇÃO DE BENEFÍCIO DO CARTÃO SODEXO', 'Agora empregados MGS da Smed utilizarão Ponto Web', 'Férias: comunicado importante', and 'Benefícios: tire suas dúvidas'.
- Ramais:** A search form with fields for 'Ramal:', 'Nome:', and 'Setor:', and a 'Pesquisar' button.
- Aniversariantes:** A list of birthdays for the date 04/03, each represented by a person icon and the date.
- Enquete:** A section for a survey or poll.

At the bottom of the page, the version number 'v1.0_rc4_20130709' is displayed.

Demonstrativo

Então, na lista de ações logo abaixo de sua foto, procure por “Demonstrativo de Pagamento” e clique.

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

The screenshot displays the MGS INTRANET interface. At the top, there is a header with the MGS logo and 'INTRANET' text. Below the header, a navigation bar includes 'Minha Área', 'Mensagens (0)', and user options like 'Olá', 'Trocar Senha', 'Desconectar', and 'Portal MGS'. The main content area is divided into several sections:

- Comunicação:** Includes links for 'MGS INFORMA' and 'Sistema de Eleição'.
- Financeiro:** Contains a list of financial reports, with 'DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO' highlighted by a red box and a red circle. Other items include 'INFORME DE RENDIMENTOS 2015. DECLARAÇÃO IR 2016', 'INFORME DE RENDIMENTOS 2016. DECLARAÇÃO IR 2017', 'INFORME DE RENDIMENTOS 2017. DECLARAÇÃO IR 2018', 'INFORME DE RENDIMENTOS 2018. DECLARAÇÃO IR 2019', and 'INFORME DE RENDIMENTOS 2019. DECLARAÇÃO IR 2020'.
- Informações Gerais:** Includes 'MARGEM CONSIGNAVEL', 'MINHAS CONTESTACOES', and 'ATUALIZACAO CADASTRAL'.
- TAREFAS ATRIBUÍDAS A MIM (0):** A table with columns for 'Data início', 'Tarefa', and 'Prioridade'.
- MEUS EVENTOS:** A calendar for March 2020 with a grid showing dates from 9 to 14.
- TAREFAS RELATADAS POR MIM (0):** A table with columns for 'Data início', 'Tarefa', and 'Prioridade'.
- EVENTOS NÃO OCORRIDOS (0):** A table with columns for 'Hora de início', 'Hora de término', and 'Eventos'.

Como contestar

Surgirá o Demonstrativo de Pagamento. Na parte direita de cada item do demonstrativo existe um ícone vermelho que permite com que o trabalhador clique e questione o erro em seu salário.

MGS - Minas Gerais Administração e Serviços S.A.
CNPJ: 33.224.254/0001-42
Superintendência de Recursos Humanos
DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

MATRICULA	NOME	DEPENDENTES	MES/ANO		
			Salário - 02/2020		
UNIDADE	DATA ADM.	AGENCIA	CONTA	CPF	CARTEIRA DE TRABALHO
ATIVIDADE		NÍVEL	SALÁRIO BASE		
CÓDIGO	REF.	DESCRICAO	VALOR		
1001	30	SALARIO	R\$ 1.350,34	?	
2008	0	VALE TRANSPORTE	R\$ 81,02	?	
2093	0	MENS SINDICAL SINDREDE	R\$ 13,50	?	
2524	8	RETENCAO INSS DO MES	R\$ 108,02	?	
2576	20	DESC ALIMENTACAO	R\$ 79,04	?	
3001	0	FGTS	R\$ 108,03		
4001	0	TOTALIZACAO DE PROVENTOS	R\$ 1.350,34		
4002	0	TOTALIZACAO DE DESCONTOS	R\$ 281,58		
4003	0	TOTALIZACAO DO LIQUIDO	R\$ 1.068,76		

ATENÇÃO, FUNCIONÁRIO DA MGS QUE POSSUI PLANO DE PREVIDÊNCIA NA LIBERTAS!

Tem uma novidade que mexe com o seu bolso!
Atualize seus dados, até 15/02, para a Libertas chegar até você!

Informe seu endereço, telefone e e-mail para garantir o recebimento da informação sobre seu montante financeiro a que terá direito ao migrar para o novo plano MGSPrev. Saiba mais.

LIGUE 0800 704 3700 OU (31) 2111-3700.

Anderson Alves de Oliveira, garçom, sede

Lembre-se de configurar a página.



Confirme seu e-mail

Após clicar no ícone referente a seu questionamento, você deverá confirmar o e-mail que receberá as informações e clicar em “Continuar”.

Continuar

MGS - Minas Gerais Administração e Serviços S.A
CNPJ: 33.224.254/0001-42
Superintendência de Recursos Humanos
DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

MATRICULA	NOME	DEPENDENTES	MES/ANO
			Salário - 02/2020

Atualização de e-mail

Prezado Empregado.
Atualmente consta cadastrado em nossos sistemas o e-mail:
O E-mail está correto?
 SIM NÃO
Atenção! O E-mail informado será atualizado no seu cadastro de empregado substituindo o anterior e servirá para comunicações posteriores.

Continuar Cancelar

ATENÇÃO, FUNCIONÁRIOS MGS QUE POSSUÍM PLANO DE PREVIDÊNCIA NA LIBERTAS!

Informe seu endereço, telefone e e-mail para garantir o recebimento da informação sobre seu montante financeiro a que terá direito ao migrar para o novo plano MGSPrev. Saiba mais.
LIGUE 0800 704 3700 OU (31) 2111-3700.

Lembre-se de configurar a página.

Contestando

Nesta etapa você deverá fazer sua contestação referente a verba solicitada dentro do campo disponível. Para registrar clique no botão “SIM”.

MGS - Minas Gerais Administração e Serviços S.A.
CNPJ: 33.224.254/0001-42
Superintendência de Recursos Humanos
DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

Salário - 02/2020

Contestação de Verba Fechar

Você deseja abrir uma contestação para a verba **1001 - SALARIO** ?

SALARIO

Se sim, descreva a reclamação no quadro abaixo e clique em "SIM".
ESCREVA AQUI SUA RECLAMAÇÃO.

SIM Cancelar

Nenhum e-mail informado para abertura da contestação.

ATENÇÃO, FUNCIONÁRIOS DE MGS QUE POSSUÍM PLANO DE PREVIDÊNCIA NA LIBERTAS!

Informe seu endereço, telefone e e-mail para garantir o recebimento da informação sobre seu montante financeiro a que terá direito ao migrar para o novo plano MGSPrev. Saiba mais.
LIGUE 0800 704 3700 OU (31) 2111-3700.

Lembre-se de configurar a página.

Anote o Protocolo

Após realizar todo procedimento será gerado um número de protocolo que deverá ser anotado e verificado o prazo estipulado para a resposta da reclamação realizada.

Protocolo
186952

MGS - Minas Gerais Administração e Serviços S.A.
CNPJ: 33.224.254/0001-42
Superintendência de Recursos Humanos
DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

MATRICULA	NOME	DEPENDENTES	MES/ANO
			Salário - 02/2020

Contestação de Verba [Fechar]

Você deseja abrir uma contestação para a verba **1001 - SALARIO** ?

SALARIO

Se sim, descreva a reclamação no quadro abaixo e clique em "SIM".

Protocolo 186952

Sua contestação foi encaminhada para a área responsável para análise.
Protocolo: 186952
Ref. Contracheque: 01/02/2020
Verba: 1001 - SALARIO

ATENÇÃO, FUNCIONÁRIOS! MGS QUE POSSUI PLANO DE PREVIDÊNCIA NA LIBERTAS!

LIGUE 0800 704 3700 OU (31) 2111-3700.

Lembre-se de configurar a página.

Orientações

Se o retorno da reclamação for negativo, entre em contato com a Direção da sua escola para que a mesma encaminhe um *e-mail* para o setor responsável e assim o erro seja corrigido.

Caso após todas essas etapas mencionadas o problema ainda não for resolvido, encaminhe o número do protocolo de reclamação aberto junto à MGS, a resposta da negativa feita pela empresa e seu demonstrativo de pagamento para o *e-mail* **redeshmgs@gmail.com**, para que assim seja encaminhado junto à empresa a resolução do problema.



Sindicato dos Trabalhadores em Educação da Rede Pública Municipal de Belo Horizonte

Av. Amazonas, 491, 10º andar, Centro - Belo Horizonte / MG
(31) 3226-3142 | www.redebh.com.br | fb.com/sind.rede